

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2022

V/v triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU
ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ
Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính
giai đoạn 2021-2025, định hướng
đến năm 2030

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Chỉ thị), UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Triển khai cụ thể hóa nội dung Chỉ thị thành chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện.

- Tiếp tục nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh tiên phong, gương mẫu của đội ngũ cán bộ, lãnh đạo quản lý, đặc biệt là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, thực hiện cải cách hành chính (CCHC).

- Giao Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC và chịu trách nhiệm trước pháp luật, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc chỉ đạo, điều hành CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tích cực cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Khẩn trương rà soát, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót được Chỉ thị chỉ ra. Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện CCHC; tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi công vụ và thực hiện CCHC.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và nâng cao chất độ ngũ lượng công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp để nâng cao hiệu quả hoạt động và tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Trong đó, yêu cầu Chủ tịch UBND cấp huyện phải đặc biệt quan tâm đến đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và nâng cáo chất lượng công chức của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025, Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Chỉ thị số 17-CT/TU.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ.

- Tham mưu kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC; tham mưu chế độ, chính sách hỗ trợ cho đội ngũ người làm công tác CCHC; chú trọng bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC.

3. Sở Tư pháp

Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế. Tập trung hoàn thiện hệ thống văn bản về tổ chức bộ máy và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và năng lực kiến tạo phát triển.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kịp thời hướng dẫn các cơ quan báo chí truyền thông của tỉnh, đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC và Chỉ thị số 17-CT/TU bằng nhiều hình thức.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh xây dựng các nền tảng, phát triển hạ tầng số hiện đại, đồng bộ, ứng dụng công nghệ thông tin sâu rộng, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức nhằm thúc đẩy quá trình xây dựng và phát triển chính quyền điện tử tiến tới chính quyền số.

- Thường xuyên nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk (hệ thống iGate); cập nhật các hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công tỉnh bằng nhiều hình thức theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, với các ví dụ cụ thể.

5. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động.

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ CCHC hàng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

6. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ, kỹ năng; đồng thời, kiểm tra, theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ phục vụ, làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh

Xây dựng chuyên mục, chuyên trang để đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC và Chỉ thị số 17-CT/TU đến với người, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để biết, ủng hộ và đồng hành thực hiện.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh (b/c);
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phong, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC_(D.9)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà